

Politique de confidentialité

La politique de confidentialité décrit la manière dont nous traitons les informations vous concernant, y compris les données personnelles et les cookies.

1. Informations générales

1.1. Cette politique s'applique au site Internet fonctionnant sous l'URL : pinkpuma.pl.

1.2. PinkPuma Natalia Wajda, NIP : PL7792167190, ul. Husarska 11/3, 60-331 Poznań, Pologne, est l'opérateur du site Internet et l'administrateur de vos données personnelles.

1.3. Adresse électronique de l'opérateur est : n.wajda@PinkPuma.pl.

1.4. L'opérateur est l'administrateur des données personnelles fournies volontairement sur le site Internet.

1.5. Le site Internet utilise des données personnelles à des fins suivantes :

- a) présentation de l'offre et d'autres informations sur l'entreprise ;
- b) partage de ressources gratuites, démos de modules e-learning et jeux interactifs.

1.6. Le site Internet collecte des informations sur les utilisateurs et leur comportement de la manière suivante :

- a) En stockant des cookies sur les terminaux.

2. Méthodes de protection des données utilisées par l'opérateur

2.1. Les zones de connexion et de saisie des données personnelles sont protégées pendant la transmission (certificat SSL). Cela chiffre les données personnelles et les informations de connexion saisies sur le site Internet sur l'ordinateur de l'utilisateur et ne peuvent être lues que sur le serveur cible.

3. Hébergement

3.1. Le site Internet est hébergé (techniquement maintenu) sur des serveurs exploités par WEBD.pl – Globtel Internet Szymon Hersztek.

3.2. La société d'hébergement conserve des fichiers journaux de serveur à des fins de fiabilité technique. Les fichiers journaux peuvent inclure :

- a) ressources spécifiées par l'identifiant d'URL (adresses des ressources demandées – pages, fichiers),
- b) heure d'arrivée de la demande,
- a) temps de transmission de réponse,
- b) nom de la station cliente – identification effectuée par le protocole HTTP,
- c) informations sur les erreurs survenues lors de l'exécution de la transaction HTTP,
- d) lien référent – URL de la page précédemment visitée par l'utilisateur (dans le cas où la transition vers le site Internet s'est faite via un lien),
- e) informations sur le navigateur de l'utilisateur,
- f) adresse IP,
- g) informations de diagnostic liées au processus de commande indépendante de services par l'intermédiaire de bureaux d'enregistrement sur le site Internet,
- h) informations liées au traitement des mails adressés à l'opérateur et envoyés par l'opérateur.

4. Vos droits et informations supplémentaires sur les méthodes d'utilisation des données

4.1. Dans certaines situations, l'administrateur a le droit de transférer vos données personnelles à d'autres destinataires si nécessaire pour remplir le contrat avec vous ou pour remplir les obligations incombant à l'administrateur. Cela s'applique à ces groupes de destinataires :

- a) société d'hébergement, conformément au le principe de délégation,
- b) employés et collaborateurs autorisés utilisant les données pour faire fonctionner le site Internet.

4.2. Vos données personnelles sont traitées par l'administrateur pendant une durée nécessaire aux activités qui les concernent telles que définies par des réglementations distinctes (par exemple, réglementations comptables). En ce qui concerne les données marketing, les données ne seront pas traitées pendant plus de 3 ans.

4.3. Vous avez le droit de demander à l'administrateur :

- a) l'accès à vos données personnelles,

- b) leur rectification,
- c) leur suppression,
- d) la limitation du traitement,
- e) et la portabilité des données.

- 4.4. Vous avez le droit de vous opposer au traitement spécifié au point 3.2 concernant le traitement des données personnelles à des fins des intérêts légitimes de l'administrateur, y compris le profilage. Cependant, le droit d'opposition ne peut être exercé s'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement, prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, notamment l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- 4.5. Les actions de l'administrateur sont susceptibles de faire l'objet d'une réclamation auprès du Président de l'Office de protection des données personnelles, ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie, Pologne.
- 4.6. La fourniture de données personnelles est volontaire mais nécessaire pour utiliser le site Internet.
- 4.7. Nous pouvons entreprendre des actions concernant vos données, telles que la prise de décisions automatisées et le profilage, afin de fournir des services conformément au contrat conclu et à des fins de marketing direct.
- 4.8. Les données personnelles ne sont pas transférées vers des pays tiers au sens des réglementations sur la protection des données personnelles. Cela signifie qu'elles ne sont pas transférées en dehors du territoire de l'Union européenne.

5. Journaux de l'administrateur

- 5.1. Les informations sur le comportement de l'utilisateur sur le site Internet peuvent faire l'objet d'un enregistrement. Ces données sont utilisées à des fins d'administration du site Internet.

6. Techniques de marketing pertinentes

- 6.1. L'opérateur utilise l'analyse statistique du trafic sur le site Internet via Google Analytics (Google Inc., basé aux Etats-Unis). L'opérateur ne transmet pas de données personnelles à l'opérateur de ce service, mais uniquement des informations anonymisées. Le service est basé sur l'utilisation de cookies sur le terminal de final de l'utilisateur. En ce qui concerne les informations sur les préférences des utilisateurs collectées par le réseau publicitaire de Google,

l'utilisateur peut consulter et modifier les informations résultant des cookies à l'aide de l'outil suivant : [Mes préférences publicitaires](#).

7. Informations sur les cookies

- 7.1. Le site Internet utilise des cookies.
- 7.2. Les cookies sont des données informatiques, en particulier des fichiers texte, qui sont stockés sur le terminal de l'utilisateur et sont destinés à l'utilisation du site Internet. Les cookies contiennent généralement le nom du site Internet d'où ils proviennent, la durée de leur stockage sur le terminal et un numéro unique.
- 7.3. L'entité qui place les cookies sur l'appareil de l'utilisateur et y accède est l'opérateur du site Internet.
- 7.4. Les cookies sont utilisés à des fins suivantes :
 - a) Maintenir la session du site Internet de l'utilisateur (après la connexion), permettant à l'utilisateur de ne pas saisir à nouveau son nom d'utilisateur et son mot de passe sur chaque sous-page du site Internet,
 - b) Atteindre les objectifs spécifiés ci-dessus dans la section « Techniques de marketing pertinentes ».
- 7.5. Le site Internet utilise deux types principaux de cookies : les cookies « de session » et les cookies « persistants ». Les cookies « de session » sont des fichiers temporaires qui sont stockés sur l'appareil de l'utilisateur jusqu'à la déconnexion, la sortie du site Internet ou la fermeture du logiciel (navigateur web). Les cookies « persistants » sont stockés sur l'appareil de l'utilisateur pendant la durée spécifiée dans les paramètres du cookie ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés par l'utilisateur.
- 7.6. Les logiciels de navigation web (navigateurs web) permettent généralement par défaut le stockage des cookies sur l'appareil de l'utilisateur. Les utilisateurs du site Internet peuvent modifier ces paramètres. Le navigateur web permet de supprimer les cookies. Il est également possible de bloquer automatiquement les cookies. Des informations détaillées sur ce sujet sont fournies dans l'aide ou la documentation du navigateur.
- 7.7. Limiter l'utilisation des cookies peut affecter certaines fonctionnalités disponibles sur le site Internet.
- 7.8. Les cookies placés sur l'appareil de l'utilisateur peuvent également être utilisés par des entités coopérant avec l'opérateur du site Internet, notamment par

les entreprises : Google (Google Inc. basée aux États-Unis) et Facebook (Meta Platforms, Inc. basée aux États-Unis).

8. Gestion des cookies – Comment exprimer et retirer son consentement en pratique ?

8.1. Si l'utilisateur ne souhaite pas recevoir de cookies, il peut modifier les paramètres de son navigateur. Notez que la désactivation des cookies nécessaires aux processus d'authentification, à la sécurité et au maintien des préférences de l'utilisateur peut entraver voire empêcher l'utilisation des sites web.

8.2. Pour gérer les paramètres des cookies, sélectionnez votre navigateur internet dans la liste ci-dessous et suivez les instructions :

- a) Edge – [Historique de navigation du tableau de bord de confidentialité](#)
- b) Internet Explorer – [Supprimer et gérer les cookies](#)
- c) Chrome – [Supprimer, autoriser et gérer les cookies dans Chrome](#)
- d) Chrome (Android) – [Supprimer, autoriser et gérer les cookies dans Chrome](#)
- e) Safari – [Effacer les cookies dans Safari sur Mac](#)
- f) Safari (iOS) – [Effacer l'historique, les cookies et vider le cache de Safari sur votre iPhone, iPad ou iPod touch](#)
- g) Firefox – [Protection renforcée contre le pistage dans Firefox pour ordinateur](#)
- h) Opera – [Manage cookies in pages \(anglais\)](#)